



HÁZIREND

Érvényes 2016. 10. 10.-től

Napfény Otthon Kiemelten Közhasznú Alapítvány
IDŐSEK OTTHONA

1083 Budapest, Illés u. 38.

www.napfenyotthon.hu, illes@napfenyotthon.hu

Tel: 06-1-314-6516; 06-30-463-4573

Tartalomjegyzék

Bevezető.....	3. oldal
A Házirend célja, hatálya.....	4. oldal
Az együttélés.....	4. oldal
Otthonból való eltávozás és visszatérés rendje.....	6. oldal
Az egymás közötti, valamint a hozzátartozókkal való kapcsolattartás.....	6. oldal
Az otthonba behozható személyes használati tárgyak.....	7. oldal
Érték- és vagyonmegőrzés.....	7. oldal
Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje.....	8. oldal
Az intézményi jogviszony megszűnése.....	8. oldal
Az egyéni és a közösségi vallásgyakorlás.....	9. oldal
Az alapfeladatokat meghaladó programok, szolgáltatások köre és térítési díja.....	9. oldal
Érdekképviselés, jogorvoslat.....	11. oldal
Záró gondolatok.....	12. oldal

Bevezető

*„A lét egyszerre iszony és csoda.
Nincs rendező? Vagy van? Hol? Kicsoda?”
Faludy György*

Kedves Lakóink! Kedves Hozzátartozók! Kérjük Önöket, hogy e Házirendet, mely a Napfény Otthon Alapítvány Budapest, Illés utca 38. szám alatti Idősek Otthona belső életének rendjét tartalmazza, szíveskedjenek figyelmesen elolvasni, megismerni, és egy olyan eszköznek tekinteni, amely az Otthonban való élet békés, nyugodt biztosítására hivatott.

Néhány alapvető információ az Otthonról.

A Napfény Otthon Alapítvány négy idősek otthonát működtet. Ebből három Érden, és egy Budapesten található. A budapesti otthonunk 1997 óta működik. Itt az engedélyezett férőhelyek száma 250 fő, ebből 10 főnek átmeneti ellátást, 240 főnek tartós bentlakásos ellátást biztosítunk.

Az Otthon igazgatói: Dr. Tóth István, és Dr. Komlós Hajnalka. Az Otthon főnövére Petri Józsefné, Katalin.

A továbbiakban részletesen ismertetendő Házirend a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM. rendeletében foglaltak és az Otthon Szakmai Programja alapján készült.

A Házirendet az Érdekképviselői Fórum véleményezte

A Házirendet a Fenntartó nevében elfogadta

2016. 10. 10.-n Dr Tóth István Igazgató

A Házirend hatályba lép:

2016. 10.10.-n

Ezzel egyidejűleg az Otthon régi Házirendje hatályát veszti.

A Házirend célja, hatálya

A házirend célja, hogy meghatározza az intézmény belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és betartása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk. A Házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az Otthon vagyónának a védelmét, a lakók és a dolgozók egymás iránti kölcsönös megbecsülését.

A Házirend hatálya kiterjed a Napfény Otthon Alapítvány Budapest, Illés utca 38. szám alatti Idősek Otthonában az ellátást igénybe vevő valamennyi lakóra, az alkalmazottakra, a külső szervek dolgozóira, önkéntes munkát végzőkre és a látogatókra.

Az együttélés

*„Úgy viselkedj másokkal,
ahogyan te is elvárod,
hogy veled viselkedjenek”
Iszokratész, ókori görög szónok*

Általános elvek, szabályok

Az Otthon lakóinak, valamint dolgozóinak az egymáshoz való viszonya a személyiség, az ember tiszteletére épül, mely természetszerűleg magában foglalja a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést, elfogadást.

A közös helyiségeket, (társalgók, kápolna, könyvtár, tornaterem, mosdók, folyosók, aula, kert, mosószoza) azoknak berendezési, felszerelési tárgyait a rendeltetésüknek megfelelően, szabadon használhatják.

Kérjük, ha a legkisebb meghibásodást is észlelik, jelezzék a nővéreknek, vagy jegyeztessék be azt a portán, a „karbantartó füzetbe”, hogy a gondnokság munkatársai a szükséges javításokat elvégezhesék.

A lakók megjelenése legyen az évszaknak, helynek megfelelő, ápolt, tiszta, gondozott.

Kérjük, hogy ügyeljenek a rendre és a tisztaságára. A közösen használt helyiségeket használat után rendben hagyják maguk után. Szükség esetén jelezzék a portaszolgálaton, hogy a közösen használt helyiséget ki kell takarítani.

Az otthon tisztaságának érdekében használjanak váltócipőt.

A könyvtárból a könyvek szabadon elvihetők, kérjük, elolvasás után vigyék a könyvtárba vissza.

A mélygarázsban a gépkocsijukat tároló lakóink tartsák be a biztonsági előírásokat, és legyenek figyelemmel a közlekedést segítő piktogramokra. A gépkocsival biztonságtechnikai okokból orral kifelé kell parkolni.

Az Otthonban a kulturált és alkalomszerű alkoholfogyasztás nem tiltott. A túlzott alkoholfogyasztás azonban nem megengedett, sőt kifejezetten tiltott azokban az esetekben, amikor annak nyilvánvaló egészségügyi következményei kimutathatóak, illetve a túlzott alkoholfogyasztás az Otthon rendjének, vagy a többiek nyugalmanak megsértését vonná maga után.

Dohányozni csak az udvaron, az arra kijelölt helyen szabad.

Napirend

Reggeli	8 órától 9 óráig
Ebéd	12 órától 13 óráig
Vacsora	17 órától 18 óráig

Az étkezés lemondására a tárgynap előtt két nappal 9 óráig van lehetőség. Az étkezés lemondásának a szándékát a portán írásban kell jelezni.

Csendes pihenő	14 órától 16 óráig
A látogatási idő	8 órától 20 óráig tart.

Az Otthon házi orvosainak neve és rendelési ideje a hirdetőtáblákon és az orvosi rendelőben található kifüggesztve.

Az apartmanokra vonatkozó szabályok

Az apartmanok rendjének, tisztaságának megőrzése elsősorban az ott lakók feladata, kötelessége. Az Otthon biztosítja hetente egy alkalommal az apartmanok heti takarítását, valamint évente kétszer (ősszel és tavasszal) a nagytakarítást és ablaktisztítást.

Az apartmanokban lévő teakonyhákban csak ételmelegítés, tea-, kávékészítés engedélyezett.

Főzni az „A” épület 6. emeletén kialakított HOBBI KONYHÁBAN lehet, ahol az ételek elfogyasztására alkalmas étkező is rendelkezésre áll.

Tűzveszélyes eszközöket üzemeltetni (rezsó, kenyérpírító), földeletlen hosszabbítót használni, és veszélyes vegyszert a lakásokban tartani nem szabad.

Ablakból, erkélyről szemetet kidobni, vizet kiönteni nem szabad!

Az esti lepihenést követően, 22 óra után a lakószobában lévő televízió vagy rádió használata a szobatárs(ak) egyértelmű, közös jóváhagyásával, vagy fülhallgatóval lehet. A hangerő beállításánál kérjük, legyenek figyelemmel a szomszédos apartmanokban élő lakókra is.

Felhívjuk lakóink figyelmét arra, hogy csak az utca felé, illetve a belső szobákból csak az udvar felé szabad ablakot nyitni, és szellőztetni, a folyosóra nem.

Az Otthonban a vízzel, és villamos energiával takarékoskodni kell.

A berendezési és felszerelési tárgyakban szándékosan, vagy gondatlanul, a nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt - a kártérítés szabályai szerint - meg kell téríteni.

Az apartmanok rendeltetésszerű használatát az otthon vezetősége jogosult ellenőrizni.

Az Otthonból való eltávozás és visszatérés rendje

*„Legyen hát könnyű a zsákod,
és mindig jó az idő
hogy télen ne fagyj meg, s nyáron
ne forrjon a levegő!”
Georgij Krivonyiscsenko*

Valamennyi lakó - egészségi állapota függvényében - az Otthonból szabadon kijárhat, időbeli korlátozás nélkül. A távozást a portán, saját biztonságuk érdekében, minden esetben jelezni kell.

Amennyiben 24 órát meghaladó időtartamra távozik el az otthonból, - az étkezés lemondása miatt - kérjük, hogy az indulás időpontja előtt 2 nappal reggel 9 óráig jelezze a portán.

Gondokság alá helyezett lakó esetében az eltávozás és a visszatérés időpontjában a törvényes képviselővel szükséges megállapodni.

Az eltávozás *csak akkor* tagadható meg, ha a kezelőorvos szakvéleménye szerint –önmagát, vagy másokat veszélyeztető egészségi állapota miatt – az eltávozást nem ajánlott.

A távollét idejére fizetendő térítési díjra vonatkozó szabályokat a Megállapodás III. pontja tartalmazza.

Az egymás közötti, valamint a hozzátartozókkal való kapcsolattartás

*„Ha az ember rátalál a legjobb barátjára,
az olyan, mintha szerelembe esne”
Elizabeth Wein*

Otthonunk lakóinak egymás közötti kapcsolatai vonatkozásában alapelveként rögzítjük, hogy szabadon tarthatják kapcsolataikat lakótársaikkal.

Az egymás közötti kapcsolattartás során kérjük, tartsák be az „Együttélés” című fejezetben leírtakat.

Lakóink a hozzátartozóikkal való személyes kapcsolattartást a látogatók fogadásán kívül, eltávozás formájában is gyakorolhatják. Az eltávozásokkal kapcsolatban a „Az Otthonból való eltávozás és visszatérés rendje” című fejezetben leírtak az irányadóak.

Kérjük a látogatókat, hogy érkezéskor regisztráltassák magukat a portán! Vendékkártyát kapnak, melyet távozáskor ugyanott le kell adni. Látogató csak a vendéglátója kíséretében tartózkodhat az otthonban. Tájékoztatjuk a látogatóba érkezőket, hogy otthonunkban való tartózkodásuk időtartama alatt rájuk is vonatkozik a Házirend.

Ha a látogató a lakóközösséget zavaró magatartást tanúsít, az otthon vezetősége kitilthatja az épületből.

Az orvos javaslatára (pl.: járvány esetén) a látogatás korlátozható, illetve szüneteltethető.

Előzetes igény bejelentése esetén a konyha, térítés ellenében, vendégebédet biztosít a látogató számára.

Az otthonba behozható személyes használati tárgyak

Kérjük, hogy elhelyezési, raktározási nehézségek miatt csak a szükséges mennyiségben hozzanak magukkal személyes használati tárgyakat.

Az Otthonba szabadon behozható személyes használati tárgyak: személyes ruházat, lábbeli, textília, tisztálkodó szerek. Személyes használatra szánt kisebb eszközök, (pl. evőeszköz, pohár, tálca) egyéb személyes használati tárgyak (óra, villanyborotva, hajszárító, rádió, televízió, videó, fényképezőgép).

Lakószobák díszítésére szánt falikép, festmény, fényképek, kisebb dísz tárgyak, cserepes virágok.

Az Otthonba szükség szerint behozható: kerekesszék, rolátor, járókeret, szoba WC, és egyéb gyógyászati segédeszköz, vagy ápolást-gondozást segítő eszköz.

Csak az otthon főnővérével történt egyeztetés után hozható be személygépkocsi, motorkerékpár, kerékpár, bútor, szokásosnál nagyobb mennyiségű vagy értékű arany-ezüst ékszer, egyéb értéktárgy.

Nem hozhatók be olyan tárgyak, amelyek veszélyt jelenthetnek az otthonban élők testi épségére. Ezen veszélyeztető tárgyak: robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek, kábítószeresek, a lakó számára elő nem írt, szedésével tudatállapot módosulást elősegítő gyógyszerek, valamint a háztartásban használt szokásos méretűnél nagyobb méretű szűrő- és/vagy vágóeszközök, valamint biztonságtechnikai okok miatt azok az elektromos eszközök, amelyek műszaki állapota nem megfelelő, és a házi állatok.

A behozott, személyes használatban lévő tárgyak, értékek megőrzésére, megóvására az otthon vezetősége és személyzete fokozott figyelmet fordít, a lakókat is erre ösztönzi, de teljes felelősséget csak az értékmegőrzési szabályoknak megfelelően leadott tárgyakért, értékekért vállal. A személyes használatban lévő tárgyakért elsősorban tulajdonosuk felel!

Érték- és vagyonmegőrzés

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról az Otthon főnővére tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, majd annak egy példányát átadja a lakónak, illetve törvényes képviselőjének. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyakat az Otthon pánccsaszekrényében helyezük el, biztonságos megőrzéséről a vezetőség gondoskodik.

A lakónak lehetősége van a házipénztárban 300 000 Ft értékhatárig készpénzt, értékpapírt átvételi elismervénnyel elhelyezni személyes kiadásainak fedezésére. A házipénztár dolgozója naprakész nyilvántartást vezet a befizetésekről és a kiadásokról. A pénzt a házipénztárban lehet felvenni, a pénztár nyitvatartási ideje alatt.

A pénztár nyitva tartásának az ideje:

Hétfő	9 órától	13 óráig
Kedd	13 órától	17 óráig
Szerda	9 órától	13 óráig
Csütörtök:	9 órától	13 óráig
Péntek:	ZÁRVA	

Ruházattal, textíliával, tisztálkodó szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztításának és javításának rendje

Otthonunkban, elsősorban a saját ruhájukat, textíliájukat használják. Ha megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, az Otthon, a teljes körű ellátás részeként, biztosítja a felsőruházatot, fehérneműt, ágyneműt, textíliát, hálóruhát, lábbelit.

Egyéni mosásra, a közös mosószobákban, az automata mosógépekkel van lehetőség. Ezeknek használata a lakók közötti megállapodás alapján történik. Igényüket a mosószobára a portán kell bejegyeztetni, illetve a mosószoba kulcsát ott lehet átvenni, és a mosás végeztével ott kell leadni.

A mosodai szolgáltatás (felső és alsóruházat mosása, textíliák) térítésmentes azon lakóink részére, akik egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak.

A mosásra leadott ruhaneműt ajánlatos az azonosíthatóság biztosítása érdekében jelzéssel ellátni.

Igény szerint, az Otthon biztosítja a lakók részére az alapvető tisztálkodási szereket (szappan, tusfürdő, WC papír, borotvahab)

Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony a következő esetekben szűnik meg

1. ha az otthon jogutód nélkül megszűnik. Ebben az esetben az Alapítvány gondoskodik lakói más otthonokban való elhelyezéséről
2. ha a jogosult meghal
3. ha a lakó határozott idejű megállapodást kötött, és ez az idő lejár. Kivétel, ha az időtartam orvosi javaslatra meghosszabbítható
4. ha a Megállapodást a lakó, (törvényes képviselője) vagy az Otthon vezetője felmondja
 - a) ha a lakó, vagy törvényes képviselője szeretné felmondani, akkor a felmondást nem szükséges megindokolni.
 - b) az Otthon vezetője, csak az alább következő esetekben mondhatja fel
 - ha a lakót pszichiátriai, vagy szenvedélybetegsége, fertőző betegsége miatt másik intézményben kell elhelyezni, vagy a további elhelyezése nem indokolt (az Otthon szolgáltatásait nem veszi igénybe)
 - ha a lakó a házirendet súlyosan megsérti
 - ha a lakó, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díj megfizetését vállaló személy a térítésszámítás kötelezettségének nem tesz eleget (Vö.: Megállapodás IV. pontja)

Az Otthon Házirendjének súlyos megsértése azt jelenti, hogy a lakó

1. társai nyugalma, pihenését, magatartásával rendszeresen vagy tartósan zavarja,
2. lakótársaival, illetőleg az Otthon dolgozóival szemben durva, agresszív módon viselkedik, (többszöri veszekedés, durva bánásmód – netán tettelegesség, higiénia megsértése, magántulajdon megsértése)
3. az Otthon területén ittas állapotban a rendet zavarja.
5. az intézmény bármilyen tulajdonában szándékosan kárt okoz, vagy elidegeníti azt,
6. indokolatlanul 24 órán túl bejelentés nélkül távol marad.
7. az Otthonba olyan tárgyat, szert hoz be, amellyel maga, - vagy lakótársai, vagy a dolgozók életét, testi épségét kockáztatni képes. (fegyverek, fegyvernek látszó tárgyak, kábítószeresek, robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, maró hatású vegyszerek)

A megállapodás megszüntetésének az időpontja a felek közös megegyezésén alapul.

A lakó az intézményi jogviszony megszűnése napján köteles a lakrészből kiköltözni, és az Otthont elhagyni.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a főnővér értesíti a lakót, illetve törvényes képviselőjét, az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, esetleges kárigénnyel, és rendezési módjáról. A személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak a térítési díj rendezése után vihetők el.

Abban az esetben, ha a jogviszony a lakó halálával szűnik meg, a hozzátartozónak az elhunyt lakó fennálló pénzügyeit rendeznie kell. Kérjük, hogy személyes tárgyai elszállításáról 2 héten belül gondoskodjon. Az Otthonnak hely hiánya miatt nem áll módjában a lakók bútorainak, személyes tárgyainak raktározása.

Az egyéni és a közösségi vallásgyakorlás

*Vajon nem mindnyájan ezért a titokért élünk?
Hogy földerítsük életünk nagy titkát, az Istent?
S mit tettem én, hogy megoldjam a titkot, a magamét?
Hogy ne csak higgyem, hanem tudjam is...?
Wass Albert*

Az Otthon minden lakó számára biztosítja a szabad vallásgyakorlást. Lehetőséget biztosít a különféle vallási felekezetek képviselői, papjai, lelkészei számára a lakók látogatására, a velük való rendszeres kapcsolattartásra. A lakók szobájukban vagy a közösségi helyiségekben a látogatási idő alatt szabadon fogadhatják az egyházak képviselőit.

Az Otthonban működő Kápolna mindenki előtt – bármilyen vallású, felekezetű legyen is – nyitva áll.

Szerdánként 16 órától református bibliaóra
pénteken 13 órától katolikus áldozási lehetőség,
15 órától evangélikus bibliaóra

vasárnap 11. 45 perctől katolikus szentmise kezdődik

A hónapok minden második vasárnapján evangélikus Istentisztelet, és havonta egyszer csütörtökön katolikus gyónási lehetőség van az Otthonunkban.

Az egyéni vallási-, lelki szükségletekhez (pl.: gyónás, szent áldozás, utolsó kenet, úrvacsora) való zavartalan hozzáférést az otthon dolgozói elősegítik.

Az alapfeladatokat meghaladó programok, szolgáltatások köre és térítési díja

Az Otthon által nyújtott szolgáltatásokat a Megállapodás II. pontja tartalmazza.

A szomszédos Fűvészkertet lakóink és kísérőjük a portán átvehető bérlettel ingyen látogathatják. A kábeltelevízió szolgáltatás ingyenes, tetszés szerint választhatnak a számos csatorna közül.

Az apartmanokban lévő telefonkészüléket lakóink házon belüli hívásokra térítésmentesen, használhatják. Házon belüli hívások esetén a hívott szobaszám egyben a mellékállomás száma.

A telefonkészüléket házon kívüli hívásokra térítés ellenében használhatják, az INTELLICOM díjszabása alapján. A számlát minden hónapban a személyi térítési díj megfizetésével egy időben, az automata számlálón feltüntetett összeg alapján kell kiegyenlíteni.

Egyéb, házon belüli telefonszámok

Igazgató (Dr. Tóth István)	705
Igazgató (Dr. Komlósy Hajnalka)	707
Főnövér (Petri Józsefné, Katalin)	700
Gazdasági iroda	712
Pénztár	711
Szociális és mentálhigiénés csoport	706, 709
Porta	722
Orvosi vizsgáló	714
Gondnokság	716
Mosoda	715
Konyha	702
Büfé	703
Fodrászat	704
Nővérállás I. emelet	110
Nővérállás IV. emelet	410
Nővérállás VI. emelet	611
Nővérállás „B” épület	710

Az Otthon által szervezett szabadidős programokért eseti térítési díj kérhető

- mozi, színház-, múzeumlátogatás,
- kirándulás

Az Otthonban lévő, térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások:

- fodrász,
- pedikűr, manikűr,
- masszőr,
- büfé,
- magántulajdonú berendezési tárgyak javítása, javíttatása,
- egyedi igények (pl. redőny) anyagköltsége, szereltetésének a költsége
- vendégétkeztetés
- Internet

Ezen szolgáltatások térítési díja nem haladja meg a piaci térítési díj mértékét.

Hetente két alkalommal, - kedden, és csütörtökön, - 9 és 16 óra között lakóinkat az Otthon kisbuszával térítésmentesen szállítjuk szakorvosi vizsgálatokra, kontrollokra. Az intézmények listája a faliújságra kihelyezett értesítőn olvasható el. Más intézményekbe, vagy más napokon, a vizsgálatokra saját költségen juthatnak el. Kérés esetén, orvosilag indokolt esetben, kíséretet biztosítunk.

Shállításra jelentkezni legkésőbb a szállítást megelőző napon 15 óráig lehet, a „B” épület földszinti 709-es irodában, vagy a 709-es telefon melléken.

Érdekképviselet, jogorvoslat

Ha a lakónak az Otthonban konfliktusa, panasza van, azt első sorban az érintettel való tárgyalás, megbeszélés útján rendezze. Amennyiben a panasz így nem rendezhető, forduljon bizalommal az otthon nővéreihez, szociális csoportjához, vagy a főnővérhez.

Felkeresheti az Otthonban működő Érdek-képviseleti Fórumot.

Az Érdek-képviseleti Fórum az elé terjesztett panaszok megoldására intézkedést kezdeményez az Otthon vezetőjénél, szükség esetén a fenntartónál, vagy az intézmény ellenőrzését ellátó hatóságnál, illetve más, hatáskörrel rendelkező szerveknél. A fórum nevében az elnök jogosult eljárni.

A Fórum elnöke 15 napon belül írásban értesíti a bejelentőt a panasz kivizsgálásának eredményéről. A szükséges intézkedések megtételével felhívja a figyelmet a sérelem orvoslásának esetleges más módjára is.

Panaszával fordulhat az Otthon Igazgatójához, Dr. Tóth Istvánhoz, vagy Komlósy Hajnalkához személyesen a hétfői és csütörtöki napokon.

Felkeresheti az ellátott-jogi képviselőt. Az ellátott-jogi képviselő minden hónap első hétfőjén fogadó órát tart 10-13 óra között a földszinti számítógép szobában.

Otthonunk ellátott-jogi képviselőjének az elérhetőségei:

Sajtos Éva

telefon: 0620 4899 657

e-mail: sajtos.eva@obdk.hu

Ha panaszára nem talál megnyugtató megoldást, végső soron fordulhat az illetékes bírósághoz.

Az Érdekképviseleti Fórum működéséről:

Az Érdek-képviseleti Fórum rendes üléseit havonta, illetve szükség szerint tartja.

Döntéseit egyszerű szótöbbséggel hozza. Azonos szavazat esetén az elnök dönt. Akkor határozatképes az Érdek-képviseleti Fórum, ha a tagok 2/3-a jelen van, s biztosított a lakók, illetve hozzátartozó legalább 50%-os jelenléte.

Az Érdekképviseleti Fórum üléseiről jegyzőkönyv készül, melynek egy-egy példányát az érintettnek, a tagoknak és az Otthon főnővéreinek is meg kell küldeni.

Az Érdek-képviseleti Fórum tagjait 4 évre választjuk meg.

A tagokat a lakógyűlésen, (5 fő) a hozzátartozói képviselőt a hozzátartozói megbeszélésen, (1 fő) az otthon dolgozóinak képviselőjét munkaértekezleten (1 fő) választjuk meg, egyszerű szavazati többséggel. A fenntartó kijelöli a képviselőjét (1 fő).

A megválasztottak írásban nyilatkoznak tisztségük elfogadásáról.

Az Érdek-képviseleti Fórum tagjai maguk közül választják meg a Fórum elnökét. Az elnöki tisztelet csak lakó töltheti be.

Az Érdek-képviseleti Fórum tagjainak neve, elérhetősége az Otthon faliújságján található kifüggesztve.

A vezetőség évente kiosztja az „Elégedettségi kérdőívet”, melynek a célja az, hogy lakóinktól visszajelzést kapjunk a munkánkról. A kérdőívek összesítése után „Lakógyűlést” tartunk, ahol bárki fölteheti kérdéseit, elmondhatja javaslatait.

Záró gondolatok

Mi, a Napfény Otthon dolgozói, mindent megteszünk, hogy lakóink a mindennapjaikat békében, biztonságban tölthessék.

Bízunk abban, hogy szolgáltatásainkkal, programjainkkal örömtelivé, tartalmassá tesszük hétköznapjaikat.

Budapest, 2016. 10. 10.



